

TECH NEST

Vilkår for reparasjon av mobiltelefon

Før innlevering/mottak av enheten skal du som kunde ha lest og godtatt disse vilkårene. Hensikten med vilkårene er for å gjøre begge parter trygge på en ryddig og sikker handel.

Generelt

Dersom det er mulig, vil det bli tatt funksjonskontroll av enheten din før reparasjon. Funksjoner som blir testet er skjermens følsomhetsrespons, kamera foran og bak, samtalehøytaler, mikrofon, høytaler i bunn, Touch ID/Face ID og nærhet sensor samt visuell inspeksjon etter synlige skader. De funksjoner som fungerer ved innlevering, skal også fungere etter utført reparasjon. Enheten vil være mindre resistent mot vann etter reparasjon. På nyere iPhone modeller kan en melding om ukjent del kan dukke opp etter skjerm/batteribytte. Dette påvirker på ingen måte kvaliteten på verken del eller funksjon.

Personvern

Dine personlige opplysninger og data er beskyttet av loven (GDPR Artikkel 9, §-1) Ved innlevering/mottak vil du bli bedt om skjermlås- og PIN kode. Dette er for å gjøre reparasjonsprosessen enklere for oss og bedre for deg; når enheten åpnes for skjerm og/eller batteribytte, blir rester fra den gamle pakningen fjernet og ny pakning montert på. Det er derfor svært beleilig å kunne utføre nødvendige funksjonskontroller før enheten settes sammen igjen. For din del styrker dette garantien som gis ved bytte av skjerm og batteri. Dine data er private, og vi vil aldri gjennomgå personlige filer på din enhet. Tech Nest vil aldri lagre eller dele dine personlige opplysninger, koder og annen privat informasjon på din enhet med andre. Ved utlevering blir koder og annen relevant informasjon makulert. Navn, telefonnummer, e-post og reparasjonshistorikk lagres trygt lokalt for å kunne yte service mer effektivt ved eventuell reklamasjon/garantisaker.

Garanti

Tech Nest gir 1 års garanti på reservedeler og arbeid så fremst våre kriterier er møtt. Garantien dekker ikke skader påført enheten av f.eks. å miste den, slag/fall, trykkskader eller andre ytre påvirkninger. Fukt/vannskader dekkes ikke av garantien. Dersom enheten har vært åpnet etter reparasjon hos Tech Nest bortfaller garantien fra oss. Eventuelle feil/mangler eller skader påført din enhet under reparasjon vil bli utbedret eller erstattet av Tech Nest. I de tilfeller hvor skjermen har hakk/sprekker eller andre synlige svakheter før reparasjon er det en større risiko for at dette forverres ved åpning av enheten. Du som kunde står fritt til å velge om du vil gi fra deg skjermlås- og PIN kode. Vi vil fremdeles kunne tilby deg reparasjon på din enhet, da uten garanti på arbeid. Dersom funksjonskontroll ikke er mulig før reparasjon kan vi heller ikke garantere eller stå ansvarlig dersom ikke alle funksjoner fungerer etterpå. Eventuelle feil/mangler som oppdages i garantiperioden er du som kunde pliktet til å ta kontakt for utbedring snarest.